



Algemene voorwaarden COLOUR2YOU

Colour2you is gevestigd te Arnhem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69727376

Artikel 1 Algemeen

Colour2you adviseert en begeleidt natuurlijke en rechtspersonen, verzorgt workshops, trainingen en presentaties.

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. opdrachtgever: de partij die opdracht geeft
- b. opdrachtnemer: Colour2you

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden, welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat een bevestiging per e-mail is verzonden door opdrachtnemer naar het door opdrachtgever opgegeven (e-mail)adres en deze bevestiging is ontvangen door opdrachtgever.

Artikel 4 Betaling

4.1 Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

4.2 Indien opdrachtgever niet binnen de onder 4.1 genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtnemer gerechtigd, nadat hij opdrachtgever tenminste eenmaal heeft aangemaand om de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.

Artikel 5 Annulering

5.1 De opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst schriftelijk of per mail te annuleren. Bij annulering tot twee weken voor de afgesproken (start) datum is de opdrachtnemer gerechtigd 20% van het offerte- of factuurbedrag als annuleringskosten in rekening te brengen.

5.2 Bij annulering binnen twee weken voor de geplande (start) datum door of namens de opdrachtgever, is de opdrachtgever verplicht 50% van het offerte- of factuurbedrag te voldoen.

5.3 Bij annulering binnen 2 werkdagen voor de geplande (start) datum door of namens de opdrachtgever, is de opdrachtgever verplicht 100% van het offerte- of factuurbedrag te voldoen.

5.4 Bij te weinig deelname wordt de training/workshop geannuleerd door opdrachtnemer en krijgt de deelnemer binnen 2 werkdagen het geld terug gestort.

Artikel 6 Prijzen en offertes

6.1 Alle offertes en aanbiedingen van zijn vrijblijvend en vervallen na 30 dagen. Aan een offerte of aanbieding kan bovendien op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

6.2 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

6.3 Een overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtnemer de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk of via mail heeft bevestigd.

Artikel 7 Overmacht

De opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met de door haar verrichte diensten

8.2 Alle deelnemers zijn persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens het advies, training of workshop.

8.3 Elke aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor bedrijfsschade of ander indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 9 Klachten

9.1 Een klacht met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of factuurbedrag dient de opdrachtgever binnen 5 dagen na de uitvoering van de werkzaamheden of verzending van de factuur te melden bij de opdrachtnemer.

9.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

9.3 Na kennisname en bespreking van de klacht met opdrachtgever, zal de opdrachtnemer een zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossing.

Januari 2019